

REGULAMENTO CUIDADOS COVID-19

- É obrigatório o uso de máscara das dependências do shopping e na Decoração de Natal;
- Antes de acessar o shopping, sua temperatura foi aferida. Em caso de febre acima de 37,8°C, seguiremos com o protocolo do Ministério da Saúde;
- Lave constantemente as mãos. Utilize os dispensers de álcool em gel próximo ao cenário da Decoração de Natal para manter as mãos sempre higienizadas antes de acessar o espaço;
- Evite aglomerações e mantenha a distância de 2 metros na parte interna da Decoração de Natal e também nas filas de acesso as atrações de Natal e espaço temático de fotos;
- Recomendamos que apenas duas pessoas da mesma família - usando máscara e respeitando o distanciamento social – utilizem o brinquedo juntas;
- A cada 2 horas a Decoração de Natal bem como seus brinquedos serão completamente higienizados, com previsão de término de até 30min, seguindo os protocolos exigidos pelos órgãos de saúde;
- A capacidade máxima desse espaço interno da Decoração de Natal será limitada a capacidade simultânea máxima de 4m² por pessoas;
- A equipe de promotoria do shopping estará responsável pelo controle de acesso, controle de pessoas e orientação aos clientes quanto ao respeito aos protocolos e orientações deste regulamento;
- O espaço interno da decoração funcionará de acordo com o horário de funcionamento do shopping.

Em respeito às orientações dos órgãos públicos, nós redobramos os cuidados com a sua proteção.

- Treinamos toda a equipe com os novos protocolos de desinfecção;
- A cada 3 horas o ambiente do Shopping será completamente higienizado;
- Constantemente, os banheiros, áreas comuns, corredores,
- Manteremos as portas de acesso abertas para renovação do ar;
- O ar condicionado está com sua operação otimizada garantindo maior renovação de ar;
- Com sinalização eficiente, todas as medidas de sanitização estão sendo divulgadas em todas as áreas do shopping bem como informativos de prevenção ao Covid-19 e sinalização de distanciamento social no interior do shopping, estacionamento e acesso às lojas;
- Realizamos controle de acesso de todos os nossos clientes, lojistas, colaboradores e prestadores de serviço por meio de aferição de temperatura e uso obrigatório de máscara.
- O controle de fluxo de clientes e acesso ao empreendimento, segue os protocolos e as diretrizes do Plano de Retomada da prefeitura do Rio de Janeiro;
- O Shopping Nova América é certificado pelo selo “Xô Corona” garantido pelo cumprimento das exigências realizadas pelos órgãos de fiscalização competentes do município do Rio de Janeiro e pelo selo de higiene e segurança Clean & Safe do selo Safeguard da Bureau Veritas, empresa líder mundial de inspeção e certificação. O selo reforça que a empresa adota os requisitos legais e boas práticas específicas de prevenção da propagação do novo coronavírus para garantir a segurança de colaboradores e clientes.

REGULAMENTO DECORAÇÃO DE NATAL

- Não é permitida a entrada com alimentos, bebidas e doces de qualquer espécie;
- Não é permitida a retirada de nenhum material e/ou elemento do evento;
- Ao entrar nas áreas do evento, você declara estar ciente que sua imagem e a imagem do(s) menor(s) que esta (ão) sob sua responsabilidade poderão ser captadas para utilização pelas empresas envolvidas;
- Os monitores não estão autorizados a se responsabilizar pela guarda das crianças e de objetos pessoais ou qualquer outro volume;
- Os monitores não estão autorizados a levar as crianças ao sanitário;
- Não nos responsabilizamos por objetos ou pertences esquecidos no evento;
- As atividades e horários poderão ser alterados ou canceladas sem prévio aviso;

- É de total e exclusiva responsabilidade dos pais ou responsáveis quaisquer danos que por ventura o participante venha sofrer em decorrência de mau uso dos brinquedos, comportamento inadequado ou qualquer outro motivo que estejam em desacordo com as orientações deste regulamento e dos monitores do evento;
- Não é permitida a entrada de carrinhos de bebê. Não nos responsabilizamos pelos carrinhos e por nenhum objeto deixado nele;
- É reservado aos coordenadores e monitores do evento o direito de solicitar aos acompanhantes, pais e/ou responsáveis a saída de alguma criança que estiver colocando em risco ou desconforto outras crianças durante a sua estada no evento;
- Higienizar as mãos antes de entrar no cenário, utilizando os dispenses com espuma higienizadora próximo à decoração;
- É obrigatório o uso de máscara das dependências do shopping e na Decoração de Natal;
- Obedeça a capacidade simultânea máxima de 4m² por pessoas, em todo o espaço da decoração de Natal;
- Respeite o distanciamento social e as marcações de fila que garantam o distanciamento de 2m por pessoa;
- Recomendamos que apenas duas pessoas da mesma família - usando máscara e com o distanciamento social solicitado – utilizem o brinquedo juntas;
- Horário de Funcionamento: Durante o horário do shopping.

BRINQUEDO TORRE DE VIGILÂNCIA:

- Para brincar, baixe o aplicativo do Shopping Nova América, resgate o cupom para se divertir na atração gratuitamente;
- O acesso é permitido para crianças de 03 (três) a 10 (dez) anos de idade;
- Cada criança poderá descer 01 vez. Após a brincadeira, caso deseje brincar novamente, deverá retornar para a fila e reapresentar o aplicativo do Shopping para se divertir no brinquedo;
- As crianças receberão luvas descartáveis para evitar o contato com a superfície;
- É obrigatório o acompanhamento de Pais e/ou Responsáveis (maiores de 18 anos) e a permanência dele até o término da atividade;
- O acesso ao brinquedo é por ordem de chegada e mediante a presença do cupom de acesso. Caso haja lotação, o shopping se resguarda em encerrar a fila antecipadamente;
- A fila de acesso ao brinquedo será encerrada a partir de 30 minutos antes do encerramento da decoração, garantindo que todos sejam atendidos.

BRINQUEDO MARSHALL

- Para brincar, baixe o aplicativo do Shopping Nova América, resgate o cupom para se divertir na atração gratuitamente;
- O acesso é permitido para crianças de 03 (três) a 10 (dez) anos de idade;
- O tempo de permanência de cada criança no evento é de 05 minutos. Após a brincadeira, caso deseje brincar novamente, deverá retornar para a fila e reapresentar o aplicativo do Shopping para se divertir no brinquedo;
- É obrigatório o acompanhamento de Pais e/ou Responsáveis (maiores de 18 anos) e a permanência dele até o término da atividade;
- As crianças receberão luvas descartáveis para evitar o contato com a superfície;
- O acesso ao brinquedo é por ordem de chegada e mediante a presença do cupom de acesso. Caso haja lotação, o shopping se resguarda em encerrar a fila antecipadamente;
- A fila de acesso ao brinquedo será encerrada a partir de 30 minutos antes do encerramento da decoração, garantindo que todos sejam atendidos.