

Seu pet pra gente é família!

CONHEÇA NOSSAS REGRAS E APROVEITE O PASSEIO

Para que você, seu pet e os demais clientes possam ter uma experiência segura e confortável no shopping, contamos com a sua compreensão para o cumprimento de algumas normas:



São permitidos cães de todos os portes, com exceção das raças pitbull, fila, doberman e rotweiler, mesmo com uso de focinheira;



Os cães deverão estar com coleira e guia durante todo o passeio, ou acomodados em bolsas de transporte;



Raças agressivas deverão circular com focinheira. Se o seu cão for agressivo (independente da raça dele), solicitamos, por favor, que a focinheira também seja utilizada;



A circulação é permitida nas áreas comuns do shopping, com exceção das Praças de Alimentação e da área interna da Rua do Rio. Fica a critério de cada loja permitir, ou não, a entrada do pet no seu interior;



Em respeito às normas da Vigilância Sanitária, os Pets não são permitidos nos restaurantes, bancos, farmácias, fraldários e sanitários, exceto os cães-guias, que poderão acessar livremente esses locais conforme Lei Federal nº 11.126 de 27 de junho de 2005.



Os restaurantes localizados nas áreas descobertas do shopping poderão permitir, caso assim desejem, a permanência do seu pet nas mesas posicionadas nas suas áreas externas. Reforçamos que a circulação e permanência do seu pet na área interna da Rua do Rio e praças de alimentação não é permitida.



Para a segurança do seu pet, na escada rolante e elevadores é obrigatório que seu animalzinho seja levado no colo. Em caso de cães maiores, levá-lo sempre na coleira e utilizar o elevador ou escada fixa;



Tenha sempre em mãos seus saquinhos coletores. O recolhimento através dos sacos é obrigatório. Feche-o e deposite-o em uma das lixeiras disponíveis nos nossos corredores. E no caso de xixi, dirija-se a um dos nossos colaboradores e solicite que o mesmo acione a equipe de limpeza;



Não é permitido que os pets permaneçam nos bancos existentes nas áreas comuns;



Lembramos que todos os Pets deverão estar vacinados, sendo exigida a carteirinha de vacinação caso necessário;



Em caso de briga ou indisposição entre os pets, ou ainda, caso alguma norma acima não seja atendida, reservamo-nos o direito de solicitar a retirada do animal e dos responsáveis do empreendimento;



Ao acessar o shopping, o tutor fica ciente da responsabilidade pelos atos do animal. Se houver danos a outros pets, pessoas ou ao shopping, o responsável deverá arcar com o devido ressarcimento e prestar ajuda;



Porquinhos estão sujeitos às mesmas regras impostas à circulação de cães;



Gatos, furões, primatas, aves, roedores ou répteis não peçonhentos devem circular dentro de gaiolas ou caixas de transporte específicas;



Para manter o ambiente sempre seguro, tranquilo e agradável, contamos com a sua colaboração para o cumprimento das normas. Em caso de dúvidas, nossos colaboradores estão sempre dispostos a tirar dúvidas e a ajudar.

Agora, é aproveitar e curtir o nosso shopping com quem está sempre ao seu lado.